



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2024



Groupe Hospitalier de Territoire
Somme Littoral Sud

Référents

Pôle Court Séjour

Urgences – SMUR – UHCD	4
Unité de Soins Continus	5
Médecine	7
Addictologie	8
Hôpital de jour de Médecine polyvalente et du secteur interventionnel ambulatoire	9
Maison de la mère et de l'enfant	12
Secrétariat médical	14
Hospitalisation à domicile	15
Service de Soins Infirmiers A Domicile	15
Laboratoire	17
Imagerie médicale	19
Diététique – Education thérapeutique	22

Pôle Gériatologie

Soins Médicaux et de Réadaptation	23
Équipe Mobile de Soins Palliatifs	25
Unité de Soins Longue Durée	26
EHPAD Les Jardins de l'Authie	27
PASA L'Atelier	29
Accueil de jour Le Club	31
Animation	31
Kinésithérapie	33
Ergothérapie	34

Pôle Gestion

Neuropsychologie	34
Psychologie	36
Service Social	37
Pharmacie	38
Direction Qualité et Gestion des risques	39
Département de l'Information Médicale	40
Archives	40
Informatique et Dossier Patient Informatisé	41
Affaires générales et communication	42
Ressources humaines	42
Service financier	43
Economat et magasin	43
Services techniques	44
Restauration	45
Lingerie	45
Hygiène et entretien général	46
Cellule transport – brancardage	46

Introduction

Le rapport annuel d'activité des services cliniques, médico-techniques et de rééducation 2024 est élaboré par les cadres de santé et les cadres administratifs et techniques des services concernés, puis soumis à l'avis des responsables médicaux, supervisé par la direction.

Pour chaque service ou unité, une trame constante est proposée :

- Effectifs moyens et cadre de fonctionnement ;
- Principales formations suivies ;
- Activité du service et sa valorisation ;
- La déclinaison de la démarche qualité et de la gestion des risques ;
- Les projets mis en œuvre spécifiquement au sein du service et à venir.

Ce regard transversal permet de repérer dans chaque secteur la qualité des soins dispensés grâce aux professionnels expérimentés ou investis dans le développement de compétences.

POLE COURT SEJOUR

URGENCES – SMUR - UHCD

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP SMUR 2023	ETP UHCD 2023	ETP SMUR 2024	ETP UHCD 2024
Médecin	1.68	4.65	1.68	3.25
Interne		4		3
Cadre de Santé	0.20	0.70	0.20	0.70
Infirmière – IADE	2.80	13.90	2.80	14.40
Aide-Soignant - Ambulancier	3.80	9.10	3.50	9.60
Psychologue		0.05		0.05
Secrétaire		2.60		2
Total	8.48	35.00	8.18	33.00

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Adjoint administratif	1	1
Aide-Soignant	9	9
Ambulancier	1	1
Infirmier	13	11
Cadre de Santé		1
Médecin	1	
Total	25	23

• L'ACTIVITE

URGENCES / SMUR	2023	2024
Nombre de passages aux urgences	13989	14853
Activité externe	86.63%	87.14%
Hospitalisation au CHD	13.37%	12.86%
Nombre de sorties SMUR	656	639

Aux urgences les flux de patients se répartissent ainsi :

- 0 à 7h : 9.16 %

- de 8h à 12h : 30.87 %

- de 13h à 16h : 25.61%

- de 17h à 20h : 24.99 %

- de 21h à 0h00 : 9.37 %

UHCD	2023	2024
Nombre d'entrées	873	847
Nombre de journées d'hospitalisation	564	609
Durée moyen de séjour	0.65	0.72
Age moyen	63.2	64.03
Taux d'occupation		59,70%

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- 2024 : Dans le cadre de l'élaboration du plan SSE =
 - Projet fiche de poste de l'IAO avec procédure N° 311 001 : Prise en charge de la douleur Palier 1 aux Urgences par l'IAO,
 - Dématérialisation de la feuille SMUR sur tablette.
- 2025
 - Engagement projet audit SMUR,
 - Projet aromathérapie aux Urgences.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	1	2	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	42	38	
CREX	1	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	174	223	
Satisfaction patients	99%	95%	
Réclamations écrites	4	2	
Dossiers médicaux	8	9	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		37	
Consommation SHA (en litre)		90.2	

UNITE DE SURVEILLANCE CONTINUE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	1.30	0.55
Cadre de Santé	0.10	0.10
Infirmière	6.30	6.30
Aide-Soignant	7.40	6.00
Psychologue	0.05	0.05
Secrétaire	0.32	0.32
Total	15.47	13.32

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
Aide-Soignant	4	3

• L'ACTIVITE

	2023	2024
Nombre d'entrées	214	198
Nombre de journées d'hospitalisation	1467	1377
Durée moyenne de séjour	6.86	6.95
Age moyen	70.71	69.34
Taux d'occupation	66.99	62.88

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Protocoles médicaux spécifiques au service d'USC refaits et mise en place sur plan de travail,
- Convention avec l'EFS et demande de renouvellement d'autorisation de dépôts,
- Mise à jour de toutes les procédures HémoVigilance et création de procédures en USC
- Acquisition et mise en service de l'enceinte principale du dépôt de Sang suite à l'augmentation de la dotation du stock d'Urgence : 2 O+ et 2 PLYO supplémentaires
- Mise en place de l'ancienne enceinte principale en enceinte de secours,
- Déménagement de la pharmacie de garde en USC et procédure refaite avec la collaboration de la pharmacie.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	1	2	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	5	0	
CREX	0	1	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	6	14	
Satisfaction patients	83,33%	100%	
Réclamations écrites	0	0	
Dossiers médicaux	3	2	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		4	
Consommation SHA (en litre)		79.3	

MEDECINE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	3.32	5.32
Interne	5	5
Cadre de Santé (F.F)	0.70	0.70
Infirmière	16.37	16.60
Aide-Soignant	21.95	20.25
Agent des Services	4.35	6.17
Psychologue	0.05	0.05
Secrétaire	1.28	1.28
Total	53.02	55.37

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Adjoint Administratif	1	1
ASH	2	1
Aide-Soignant	15	8
Infirmier	11	6
AMA		1
Cadre de Santé		1
Médecin	1	2
Total	30	20

• L'ACTIVITE

	2023	2024
Nombre d'entrées	1917	1494
Nombre de journées d'hospitalisation	11238	11406
Durée moyenne de séjour	5.86	7,48
Age moyen	71.7	74.45
Taux d'occupation	81%	82.01%

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Poursuite du Projet d'Engagement Collectif sur l'amélioration de l'accueil du patient (4 groupes de travail pluridisciplinaires : médecin, IDE, AS, ASH).
 - optimisation des horaires de réception des appels familles pour renseignements médicaux et paramédicaux avec élaboration d'outils informatifs pour le standard.
 - élaboration d'une charte de communication, d'un outil de gestion des appels familles et d'une check list de données utiles pour tout patient hospitalisé en médecine.
- Amélioration de la qualité de prise en soins des patients par l'introduction de binômes IDE/AS sur le poste d'après-midi (étude prospective, réunions préparatoires, mise en route).

- Création d'un outil de transmissions des données du patient sur le DPI en remplacement d'un outil papier afin d'optimiser les transmissions médicales et paramédicales.
- Poursuite des actions menées par les référents du service : actions transversales visant à améliorer la sécurité et la qualité des soins.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	1	3	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	67	76	
CREX	2	2	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	48	60	
Satisfaction patients (très satisfaisant/satisfaisant)	95,35%	93,98%	
Réclamations écrites	3	7	
Dossiers médicaux	8	8	
Médiations	1	0	
Vaccination antigrippale		18	Médecine + addicto
Consommation SHA (en litre)		411.4	

ADDICTOLOGIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.40	0.40
Cadre de Santé (F.F)	0.30	0.30
Infirmière	4.80	4.70
Psychologue	0.73	0.73
Aide-Soignant	2.62	2.62
Secrétaire	1	1
Total	9.85	9.75

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Adjoint Administratif	1	1
Psychologue	1	1
Aide-Soignant	3	1
Infirmier	1	
Total	6	3

• L'ACTIVITE

	2023	2024
Nombre d'entrées	108	120
Nombre de journées d'hospitalisation	978	1120
Durée moyenne de séjour	9.11	9.33
Age moyen	47.8	45.32
Taux d'occupation	984 soit 79.1%	76.50%

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Révision des procédures et réorganisation des journées en HDJ d'addictologie
- Travail sur l'amélioration du Dossier Patient Informatisé dans le dépistage systématique des patients présentant une addiction au tabac, dans le cadre de l'hôpital = Lieu de Santé Sans Tabac.
- Majoration des actions de prévention en intra et extra hospitaliers dans les lycées Doullennais, l'EPIDE et en entreprise (Nutribio et UNA des 3 vallées) sur des journées à thèmes précises : Dry January, Mois Sans Tabac, Journée Mondiale Sans Tabac, parcours du cœur, journée Don du Sang,
- Majoration des compétences des agents en périnatalité et addictions et implication dans la journée du syndrome d'Alcoolisation Fœtale (stand de sensibilisation et prévention) + partenariat avec la Maison de la Mère et de l'Enfant sur un projet d'atelier d'échanges avec les parturientes et conjoints sur le tabagisme et la grossesse vis-à-vis du jeune enfant.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	1	
Evaluations engagées			
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	1	2	
CREX	0	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	7	21	
Satisfaction patients	100%	100%	
Réclamations écrites	0	0	
Dossiers médicaux	3	1	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		18	Médecine + addicto
Consommation SHA (en litre)			

HOPITAL DE JOUR EN MEDECINE POLYVALENTE SECTEUR INTERVENTIONNEL AMBULATOIRE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.98	1.18
Cadre de Santé	0.10	0.10
Infirmier	6.60	6.70
Infirmier Anesthésiste	0.60	0.60
Aide-Soignant	2.80	3.80
I.B.O.D.E	0.24	0.24

Agent de Services	2	3
Secrétaire Médicale	3.60	3.10
Total	16.92	18.72

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
ASH	1	1
AMA	1	2
Aide-Soignant		1
Infirmier	3	1
Total	5	5

• L'ACTIVITE

Disciplines	Type d'activité	Nb de lits ou places	Nb d'entrées et de venues en 2023	Nb d'entrées et de venues en 2024	Evolution N / N-1	Nb de journées 2023	Nb de journées 2024	Evolution N/N-1
HDJ MEDECINE	Hospi de jour	10	889	904	1,69%	889	904	1,69%
HDJ ADDICTO			1192	854	28,36%	1192	854	28,36%
HDJ CHIMIO			1287	1310	1,79%	1287	1310	1,79%
HDJ DIABETE			34	43	26,47%	34	43	26,47%
HDJ ANGIO			61	55	9,84%	61	55	9,84%
HDJ PRP				46	100%		46	100%
HDJ MEDECINE COMPLEMEN- TAIRE				16	100%		16	100%
HDJ MED SOINS PALLIATIFS				6	100%		6	100%
Sous-total			3463	3189	46,01%			

Consultations externes :

Comparatif Janvier à Décembre	2 023	2 024	Ecart 2023/2024	
2809	CX MEDECINE DU SPORT	182	413	231
2810	CX CARDIOLOGIE	1236	1555	319
2811	CX RHUMATOLOGIE	668	730	62
2812	CX CANCEROLOGIE	935	965	30
2815	CX MEDECINE	10	44	34
2816	CX OPHTALMOLOGIE	1562	1563	1
2818	CX DIABETIQUES	524	412	-112
2819	CX PSYCHOLOGUE	235	186	-49
2820	CX GASTRO-ENTEROLOGIE	465	379	-86
2821	CX DERMATOLOGIE	584	645	61
2822	CX NEUROLOGIE	323	304	-19

2823	CX ENDOCRINOLOGIE	441	430	-11
2825	CX MÉMOIRE	134	198	64
2826	CX ADDICTOLOGIE	1413	1767	354
2827	CX PNEUMOLOGIE	408	778	370
2829	CX D'ANGIOLOGIE PHLEBOLOGIE	792	790	-2
2830	CS CHIR PLASTIQUE	386	499	113
2831	CX CHIR UROLOGIQUE	2482	2593	111
2832	CX CHIRURGIE ORL	1170	1197	27
2833	CX URGENCE EXTERNES	12136	12946	810
2834	CX CHIR ORTHOPEDIQUE	2420	2368	-52
2837	CX NEPHROLOGIE	348	352	4
2863	CS DYALISE	29	230	201
2880	CX DIETETICIEN	90	100	10
2891	CX PRE-ANESTHESIQUE	1126	1086	-40
Total	30 099	32 530	2431	

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Acquisition d'un nouveau Electrocardiographe en HDJ.
- Acquisition de deux moniteurs de surveillance en SSPI.
- Acquisition d'un fibroscope d'Urologie en Endoscopie.
- Projet d'achat de deux tensiomètres en HDJ.
- Projet d'achat d'un fibroscope oeso-gastro-duodénal en Endoscopie.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	Données 2023	Données 2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	3	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	10	11	
CREX	0	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	134	91	
Satisfaction patients	99%	100%	
Réclamations écrites	0	0	
Dossiers médicaux	0	2	Demandes portant sur des interventions chirurgicales en 2001 et 2006.
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		8	
Consommation SHA (en litre)		72.3	

MAISON DE LA MERE ET DE L'ENFANT

CENTRE DE PERINATALITE DE PROXIMITE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	1	1
Sage-Femme	1.60	1.60
Secrétaire	1.50	1.80
Total	4.10	4.40

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Sage-Femme	2	2
Secrétaire	2	
Médecin	1	1
Total	5	3

• L'ACTIVITE

Activité des Médecins

	CS GYNECO	CS PRE-NATALE	CS POST NATALE	ECHO GYNECO	ECHO OBSTETRICALE	COLPOS-COPIE	CS SEXO	TOTAL ACTIVITE MEDECIN
TOTAL	2014	22	6	181	248	132	24	2627
EVOLUTION	-6.7%	↙	↙	+1.6%	-12.5%	+11.3%	+16.6%	-7.2%

Activité des Sages-Femmes

	CSF PRE-NATALE	PREPA ACCOUCHEMENT	ENTRETIEN 4 ^{ème} MOIS	MONITO HOLTHER	CS POST-NATALE	REEDUCATION PERINEALE	CSF GYNECO	CS POST-PARTUM
TOTAL	601	80	81	55	33	770	707	64
Evolution	+6.9%	-67.5%	-14.8%	-27.2%	↙	-37.2%	-6%	-11%

	ECHO OBSTETRICALE (datation, T1, T2, T3, contrôle croissance, ...)	TOTAL ACTIVITE SF
TOTAL	254	2645 actes
Evolution	+9%	-14.8%

	CS PLANNING FAMILIAL	CS CONSEILLERE CONJUGALE	ACTIVITE D'INFORMATION	CS D'ORTHOGENIE
TOTAL	212	8	0	59
Evolution	-4.7%	↙	↙	+23.7%

- L'activité des médecins montre une diminution de 7.2% expliquée par le départ d'un des praticiens en septembre 2024, la formation du Dr LOUETTE au DIU de Gynécologie et de l'Enfant et de l'adolescent et d'un arrêt maladie (1 mois) et de ses missions de Vice-Présidente de la CME.
- Pour les sages-femmes, on note une perte d'activité de 14.8% liée à un arrêt maladie d'une sage-femme (3 mois). Certaines activités ont diminué pour prioriser la prise en charge des suivis de grossesse.
- IVG Médicamenteuses : 39 (stable)

Activité du Centre de Santé Sexuelle

8 entretiens de conseillère conjugale réalisés par une sage-femme dans le cadre de la prise en charge des interruptions volontaires de grossesse

Prise en charge des IVG médicamenteuses sur site et à domicile par le médecin et une sage-femme.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

REALISES :

- ✓ Mise en place de l'entretien post-natal suite à la formation des deux sages-femmes.
- ✓ Prise en charge de parturientes tabagiques en lien avec l'équipe d'Addictologie.
- ✓ Dans le cadre de la prévention des violences conjugales et sexuelles, organisation de la venue du bus Nina et Simon-e-s à Doullens (point d'écoute itinérant).
- ✓ Acquisition d'un nouveau cardiotocographe.
- ✓ Projet de soins de support en sexologie en lien avec l'équipe d'oncologie de l'Hôpital de Jour.
- ✓ Formation de la 2nde sage-femme pour la prise en charge des IVG médicamenteuses afin de permettre la continuité des soins pendant les absences.
- ✓ Formation accouchement hors maternité pour une sage-femme.

A VENIR :

- ✓ Mettre en place un fléchage plus adapté afin d'avertir et d'informer au mieux les patients de la présence du Centre de Santé Sexuelle au sein du Centre Hospitalier de Doullens.
- ✓ Reconstitution du partenariat avec le bus Nina et Simon-e-s.
- ✓ Mise en place d'un staff pour avis obstétrical et gynécologique en lien avec le CHU d'Amiens.
- ✓ Informatisation des dossiers d'Orthogénie.
- ✓ Réorganisation des consultations obstétricales en vue du futur départ du Dr NAEPELS.
- ✓ Ouverture de consultations pédiatriques spécialisées en partenariat avec le CHU d'Amiens à compter d'avril 2025.
- ✓ Délocalisation et aménagement d'une nouvelle salle de préparation à la naissance afin de proposer un lieu plus accueillant et apaisant pour les parturientes.
- ✓ Cette délocalisation permettra le réaménagement de l'ancienne salle de préparation à la naissance qui sera attribuée à la consultation pédiatrique.
- ✓ Formation à l'échographie gynécologique pour le Dr LOUETTE
- ✓ Formation accouchement hors maternité pour la 2nde sage-femme et le Dr LOUETTE.
- ✓ Formation « Agir devant les algies pelviennes en consultation gynécologique » pour une sage-femme.
- ✓ Demande de renfort sage-femme afin d'augmenter l'offre de soins et préparer les futurs départs en retraite prévus d'ici 3-4ans.

- LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	0	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	9	3	
CREX	0	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	1	0	
Satisfaction patients	100%		
Réclamations écrites			
Dossiers médicaux			
Médiations			
E-SATIS	0	0	
Vaccination antigrippale		1	
Consommation SHA (en litre)			

SECRETARIAT MEDICAL

- EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	4	5.38
Infirmière	1.96	1.40
Aide-Soignant	0.20	2.20
Secrétaire	7.60	4.80
IBODE		0.56
Total	13.76	14.34

- FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
AMA		3
Aide-Soignant		1
Adjoint Administratif		1
Total		5

- L'ACTIVITE

Pour le secteur externe :

- Hôpital de jour : 223 patients/semaine
- Maison de la Mère et de l'Enfant : 160 patients/semaine
- Imagerie : 233 patients/semaine
- Consultations Externes : 381 patients/semaine
- Consultations d'Addictologie : 52 patients/semaine

- **LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR**

- Mise en place de l'Hôpital De Jour PRP (Plasma Riche en Plaquettes)
- Mise en place de l'IRM
- Signature de la charte Ambassadeur MonEspaceSanté
- Projet accueil du secrétariat médical des Consultations Externes (en cours)

- **LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE**

	Données 2023	Données 2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	0	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	5	1	
CREX	0	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	7	35	
Satisfaction patients	86%	74%	
Vaccination antigrippale		12	
Consommation SHA (en litre)			

HOSPITALISATION A DOMICILE SERVICE DE SOINS A DOMICILE

- **EFFECTIFS HAD (en équivalent temps plein)**

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.48	0.68
Encadrement	0.70	0.70
Infirmier	14.60	15.90
Aide-Soignant	10.80	9.35
Psychologue	0.20	0.60
Secrétaire	0.95	0.95
Total	27.73	28.18

- **FORMATIONS HAD**

Catégorie professionnelle	2023	2024
Aide-Soignant	5	3
Infirmier	12	7
Cadre de Santé		1
Médecin		2
Total	17	13

- EFFECTIFS SSIAD (en équivalent temps plein)**

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Aide-Soignant	7.90	7.90
Secrétaire	0.50	0.50
Infirmier		0.50
Total	8.40	8.90

- FORMATIONS SSIAD**

Catégorie professionnelle	2023	2024
Aide-Soignant	4	1

- L'ACTIVITE**

HAD :

	2023	2024
Nombre d'entrées	284	276
Durée moyenne de séjour	25.1	27.5
Nb de journées de prise en charge	10640	10007
Age moyen	71.4	72.8
Taux d'occupation	97.17	91.39

SSIAD :

	2023	2024
Nombre d'entrées	45	52
Durée moyenne de séjour		131.56
Nombre de journées de prise en charge	10631	10393
Taux d'occupation	66.20	64.54

- LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR**

- Mise en place des évaluations anticipées en EHPAD, mise en place du dispositif IDE de liaison aux urgences.
- Mise en place du dispositif d'admission directe non programmée (Hotline gériatrique).
- Dépôt autorisation HAD (mentions pédiatrique, obstétrical et rééducation) avec mise en place d'un GCM avec HAD Albert et HAD Péronne.
- Séparation des services HAD/SSIAD avec une coopération rapprochée avec le SSIAM territorial de Doullens pour le SSIAD.

- **LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE**

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	1	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	6	12	
CREX	1	1	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction HAD	10	42	
Satisfaction patients HAD	100%	96,88%	
Questionnaires de satisfaction SSIAD	10	31	
Satisfaction patients SSIAD	100%	100%	
Réclamations écrites	0	1	
Dossiers médicaux	0	1	
Médiations	0	0	
E-SATIS	0	0	
Vaccination antigrippale		6	
Consommation SHA (en litre)		192,6	

LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES

- **EFFECTIFS (en équivalent temps plein)**

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Biologiste	1.2	2
Technicien de Laboratoire	6	6.8
Cadre de Santé	0.08	0.09
Secrétaire	1.77	2
Total	9.05	10.89

- **FORMATION**

Catégorie professionnelle	2023	2024
Technicien de Laboratoire	3	3
Adjoint Administratif		1
Biologiste	1	
Total	4	4

• L'ACTIVITE

Mois	Nombre d'acte	Nombre de B
Janvier	26 113	418 522
Février	22 712	354 755
Mars	25 578	390 384
Avril	23 497	346 337
mai	20 651	316 417
Juin	20 979	319 603
Juillet	22 678	342 253
Aout	20 343	308 009
Septembre	24 273	347 941
Octobre	25 900	373 969
Novembre	23 094	340 443
Décembre	25 102	385 903
TOTAUX	280 920	4 244 536

	Courts séjours		Urgences		UHCD		HAD	
Mois	Nombre d'acte	Nombre de b	Nombre d'acte	Nombre de b	Nombre d'acte	Nombre de b	Nombre d'acte	Nombre de b
Janv	8 561	134 160	9 112	152 618	116	1 760	210	2 971
Fev	7 067	113 626	7 910	122 387	77	1 186	213	3 803
Mars	7 617	124 360	7 811	122 100	129	1 464	163	2 081
Avril	7 470	114 115	8 138	124 111	107	1 744	313	4 691
Mai	6 509	96 536	7 190	117 931	170	3 650	220	3 311
Juin	7 003	111 405	7 408	114 350	101	1 127	195	2 808
Juillet	7 421	113 117	8 351	129 708	140	1 864	218	3 719
Aout	6 272	93 914	7 950	126 787	140	2 913	129	1 455
Sept	7 222	107 559	7 752	121 381	102	2 049	242	2 566
Oct	7 949	123 919	8 801	133 196	170	1 980	368	3 875
Nov	7 550	115 708	7 440	106 562	157	2 315	276	3 416
Dec	9 744	155 850	8 614	130 994	196	2 807	340	3 749
TOTAUX	90 385	1 404 269	96 477	1 502 125	1 605	24 859	2 887	38 445

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

LES PROJETS REALISES

- Recrutement en janvier 2025 permettant d'augmenter l'effectif et de réorganiser l'activité d'astreinte
- Mise en place des EBMD (examens de biologie médicale délocalisée) dans le cadre du développement de la polysomnographie sur le CHD
- Réflexion et travail collaboratif avec le CBH du CHUAP dans l'objectif du changement de SIL sur 2025.
- Audit interne par des professionnels du CHUAP en décembre.

LES PROJETS A VENIR

- Mise en place du nouveau SIL, GLIMS.
- Réflexion sur le changement d'automate d'immunohématologie en collaboration avec les services économiques du CHD, le service biomédical et le service achats du GHT ; objectif d'augmenter la spécificité

de l'automate et d'élargir les détections de populations non retrouvées actuellement ce qui permettrait une meilleure prise en soins.

- Validation de la nouvelle suggestion du personnel au PPI ; travaux de réorganisation des réserves et de la salle de prélèvement ; efficience, meilleur prise en soins, stabilité des réactifs.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)		11	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	13	20	
CREX	1	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	1	1	
Satisfaction patients	100%	100%	
Réclamations écrites	0	0	
Dossiers médicaux	0	0	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		7	

Le laboratoire est soumis à la certification des établissements et à l'accréditation des laboratoires.

IMAGERIE MEDICALE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.60	1.30
Cadre de Santé	0.08	0.10
Manipulateur en Electroradiologie	6.40	6.40
Secrétaire	2.60	3.20
Total	9.68	11.00

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
Adjoint Administratif	1	1
AMA	1	1
Manipulatrice	4	3
Total	6	5

• L'ACTIVITE

ACTIVITE EXTERNE			
	Nb d'examens 2023	Nb d'examens 2024	Evolution par rapport à 2023
Radio externe	9 433	10 378	+ 10.02 %
Scanner externe	3 238	3 440	+ 6.24 %
IRM externe*	-	497	*nouvelle activité
Echo externe	2 895	3167	+9.4 %
Ostéodensitométrie*	42	135	*activité débutée en septembre 2023
TOTAL	15 608	17 617	+ 12.9 %
ACTIVITE HOSPITALIERE			
	Nb d'examens 2023	Nb d'examens 2024	Evolution par rapport à 2023
Radio hospi	418	402	-3.83 %
Scanner hospi	370	387	+ 4.60 %
IRM hospi	-	7	
Echo hospi*	246	216	-12.20 %
HDJ PRP*	-	45	*nouvelle activité
TOTAL	1 034	1 057	+ 2.22 %
ACTIVITE GENERALE			
	Nb d'examens 2023	Nb d'examens 2024	Evolution par rapport à 2023
Radio	9 851	10 780	+ 9.43 %
Scanner	3 608	3 828	+ 6.10 %
IRM*	-	504	*nouvelle activité
Echo	3 141	3383	+7.7 %
PRP*	-	45	*nouvelle activité
Osteo	42	135	*nouvelle activité septembre 2023
TOTAL	16 642	18 675	+ 12.2 %
DÉTAIL ECHOGRAPHIE			
	2023	2024	Evolution
Echo. Externe	2023	2024	
Echo Générale	1 399	1 537	+ 9.86 %
Doppler	1 164	1 077	-7.47 %
Infiltration	300	537	+ 79 %
Cyto-Ponction	32	16	-50 %
Total	2 895	3 167	+ 9.40 %
Echo. Hospi.	2023	2024	
Echo Générale	145	113	-22.07 %
Doppler	101	103	+ 1.98 %
Total	246	216	-12.20 %
TOTAL	3 383	3 141	+ 7.71 %

*Le nb d'examens d'Imagerie réalisés en 2024 est de 18 675, soit une augmentation de 12.2 % par rapport à 2023.

* 94,3 % de l'activité correspond à de l'activité « externe ».

* **Les « URGENCES » représentent 65.5 % de l'activité** pour les radiographies et 56 % de l'activité pour les scanners + radiographies.

Nb d'examens scanographiques réalisés en téléradiologie :

1631 scanners ont été réalisés en 2024 en Téléradiologie (soit 42% de l'activité scanographique, contre 47% en 2023):

- 920 réalisés avec COVOTEM (nuits/weekends et jours fériés)
- 711 réalisés avec Médin+ (vacations en journée hors présence radiologue sur place)

Téléradiologie (soit 42% de l'activité scanographique, contre 47% en 2023):

- 920 réalisés avec COVOTEM (nuits/weekends et jours fériés)
- 711 réalisés avec Médin+ (vacations en journée hors présence radiologue sur place)

ACTIVITÉ EN ASTREINTE

Activité en astreinte NUIT			
	2024	2023	Evolution
RADIO	2296	1534	+ 49.7 %
SCANNER	591	367	+ 61 %
TOTAL	2887	1901	+ 51.9 %

Activité en astreinte WEEKEND et JOUR FÉRIÉ			
	2024	2023	Evolution
RADIO	2130	1918	+ 11.1 %
SCANNER	464	378	+ 22.8 %
TOTAL	2594	2296	+ 13 %

* L'activité en astreinte a augmentée de 30.6% par rapport à 2023 (43.2% par rapport à 2022).

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

LES PROJETS REALISES

- Mise en place de l'activité HDJ PRP (injection Plasma Riche en Plaquettes) avec le Médecin du Sport en lien avec les Kinésithérapeutes et les Diététiciennes - mai 2024.
- Démarrage de l'activité IRM en juin 2024 GIE SCANNER ET IRM DU DOULLENNAIS.
- Remplacement de l'Echographe GE Logic S8 par le Logic E10 en salle d'échographie n°2 en mai 2024.
- Ouverture d'une plage d'échographie rhumatologique supplémentaire en novembre 2024 avec l'arrivée d'un nouveau praticien.

LES PROJETS A VENIR

- Mise en place de la restitution dématérialisée des résultats d'examen d'Imagerie Médicale (Livret numérique et Compte-rendu par mail avec code de sécurité par SMS) avec la Société XMP.
- Etoffer l'offre de soins actuellement proposée en IRM avec l'ouverture de vacations pour l'Imagerie de la femme et le digestif.
- Développer l'activité PRP en « externe ».
- Installation d'un Capteur Plan additionnel permettant une solution de secours en cas de panne/maintenance de la salle de radio ou en cas de pic d'activité (salle Back-up).
- Formation d'agents en Hypnose Médicale afin de répondre à la demande croissante au sein de l'Etablissement.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	0	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions

FEI	18	29	
CREX	0	1	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	7	102	
Satisfaction patients	80%	95%	
Réclamations écrites	1	1	La réclamation a suscité une rencontre avec la Directrice Déléguée.
Dossiers médicaux	4	0	
Médiations	0	0	
Taux vaccination antigrippale		8	

DIETETIQUE / EDUCATION THERAPEUTIQUE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.30	0.30
Cadre de Santé	0.05	0.05
Diététicienne	1.60	1.60
Infirmière	0.40	0.40
Total	2.35	2.35

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
Diététicienne	1	

• L'ACTIVITE

Nombre de consultations diététiques en 2023 :

2127 (dont 1720 pour les patients hospitalisés et 407 pour les consultations externes).

Nombre de consultations diététiques en 2024 :

2373 (dont 2072 pour les patients hospitalisés et 305 pour les consultations externes).

Répartition des consultations par service de soins		
Service de soins	Nb de consultations 2023	Nb de consultations 2024
HDJ ADDICTOLOGIE	1	1
ADDICTOLOGIE	4	10
EHPAD	157	207
externe	407	304
CHIMIO	0	0
HAD	34	56
HDJ	6	1
HDJ angio	0	0
HDJ diabéto	0	40
HDJ med compl	0	0
HDJ PRP	0	43

HDJ SP	0	0
MME	0	1
MED	251	228
POLYSOMNO	0	0
SSR	1216	1433
UHCD	1	0
USC	4	2
USLD	46	51
UV Protégé	0	0

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Programme d'ETP (consultations externes, consultations externes d'HDJ avec le diabéto-endocrinologue, prise en charge DG avec le logiciel My Diabby et animation d'ateliers, la télésurveillance doit être mise en place prochainement, rapport d'activités et de coordination du programme).
- Prise en charge de la dénutrition dans les différents services de l'établissement (dépistages et suivis).
- Travail en pluridisciplinarité avec le service Restauration (Hestia, commande, dotation, ajout de supplément, menus).

POLE GERONTOLOGIE

SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	2.79	2.79
Cadre de Santé	0.60	0.68
Interne	2	1
Infirmier	12.32	10.50
Aide-Soignant	17.30	17.57
A.S.H.Q	2.60	2.60
Psychologue	0.10	0.10
Ouvrier principal	1	1
Orthoptiste		0.30
Secrétaire Médicale	0.80	0.80
Total	39.51	37.34

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
ASH	3	1
Aide-Soignant	10	9
Infirmier	7	5
Cadre de Santé	1	1
Médecin		2
Total	21	18

• L'ACTIVITE

	2023	2024
Nb d'entrées	338	319
Nb de journées d'hospitalisation	8886 (7 séjours de+ de 90 jrs)	10394 (10 séjours de+ de 90 jrs)
Durée moyenne de séjour	29.7	35.9
Age moyen	82	81
Taux d'occupation	70.4%	73.02%
% de plus de 74 ans	77.4%	76.4%
Taux occupations lits dédiés SMR soins palliatifs	129.32% (944 journées)	109%(798 journées)
Durée moyen de séjour	25.3	35.3
File active	50 patients	40 patients
Suppléments transport définitif	21	21
Suppléments transport provisoire	107	165

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Participation des agents aux groupes de travail : CLUD, TNM, Bientraitance, référent qualité...
- Participation à la démarche de certification.
- Ajustement des supports de Réunion Pluridisciplinaire dans le DPI et rappel fait auprès des agents paramédicaux sur l'importance de la traçabilité des RPD en lien avec les retours des IPASS.
- Projet : priorisation des dossiers vus en RPD : patients entrés dans la semaine, patient ayant un projet de sortie imminent, patient ayant une problématique ou une avancée dans la prise en charge nécessitant un point d'étape.
- HDJ SMR.
- Recrutement d'une orthophoniste pour le service de SMR
- Recrutement d'un APA : pérenniser le projet EHPAD débuté et développer la prise en charge en addictologie.

- LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	1	3	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	65	41	
CREX	2	1	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	32	14	
Satisfaction patients (très satisfaisant/satisfaisant)	97%	94%	
Réclamations écrites	1	2	
Dossiers médicaux	4	0	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		10	
Consommation SHA (en litre)		154.4	

EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

- EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.44	0.44
Cadre de Santé	0.05	0.05
Infirmiers	2	3
Psychologue	0.55	0.55
Adjoint Administratif	0.50	0.50
Total	3.54	4.54

- FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
Psychologue	2	2
Infirmier	1	1
Adjoint Administratif		1
Total	3	4

- L'ACTIVITE

SMR	2023	2024
File active	50 patients	40 patients
Nombre de journées d'hospitalisation en SMR	944	798
Durée moyenne de séjour en SMR	25.3	35.3
Taux d'occupation	129.32%	109%

MCO	2023	2024
Nombre d'entrées	40	25
Nombre de journées d'hospitalisation	321	254
Durée moyen de séjour	8.03	10.54
Age moyen		
Taux d'occupation	44	34.70

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Développer des « cafés discussions » autour de différents thèmes comme les directives anticipées
- Proposer des ateliers/stands dans les EHPAD sur une journée pour les soignants, les résidents et les familles (soins de bouche, TNM, douleur, casque virtuel, directives anticipées...)
- Développer la réflexion éthique sur les LATA et proposer aux différents établissements de participer au projet personnalisé.
- Formation « aromathérapie en soins palliatifs en oncologie ».
- Réalisation d'un audit de pratiques pour les soins de bouche.

UNITE DE SOINS LONGUE DUREE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecins	0.45	0.45
Cadre de Santé	0.50	0.50
Infirmiers	6.00	6.00
Aides-Soignants	13.53	14.87
Agents de Services	6.25	5.80
Secrétaire	0.16	0.20
Coiffeur	0.12	0.10
Total	27.01	27.92

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Aide-Soignant	9	2
Infirmier	3	1
Médecin	1	1
Total	13	4

• L'ACTIVITE

	2023	2024
Nombre d'entrées	11	18
Nombre de journées	11 155	10 133
Durée moyenne de séjour	259.42	215.57
Taux d'occupation	87.32%	79,09%

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Participation des agents aux groupes de travail : CLUD, TNM, Bienveillance, référent qualité...
- Participation à la démarche de certification
- Projet : relance des RPD

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	3	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	26	19	
CREX	1	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	0	0	
Réclamations écrites	0	0	
Dossiers médicaux	0	0	
E-SATIS	0	0	
Vaccination antigrippale		4	
Consommation SHA (en litre)		89.7	

LES JARDINS DE L'AUTHIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin	0.95	0.95
Agent de Service	28.18	33.93
Aide-soignant	32.80	42.63
Cadre de Santé	1.00	1.00
AMP	1.30	1.00
Coiffeur	0.48	0.40
Infirmier	12.86	12.47
Secrétaire	0.94	1.10
Total	78.51	93.48

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
ASH	9	10
Aide-Soignant	14	17
AMP		1
Infirmier	5	7
Adjoint Administratif	1	
Médecin	1	1
Total	30	36

• L'ACTIVITE

Activité	Bâtiment Principal	Marie Feuquier	Total		Batiment principal	Marie Feuquier	JDA	Total
	2023				2024			
Nombre d'entrées	8	18	26		7	7	33	47
Nombre de journées	14 692	27 049	42 011		14 313	7 487	22 333	44 130
TMO	82.22%	91.49%	89.92%					94.20%

MOTIF DE SORTIE	2023			2024		
	Bâtiment principal	Marie Feuquier		Bâtiment principal	Marie feuquier	JDA
Décès durant l'hospitalisation	3	2		2	4	9
Décès	12	13		5	2	11
MUTATION INTERNE	0	0		0	2	6
RETOUR DOMICILE	1	2		0	0	0
TEMR (transfert externe Maison de retraite)	1	1		1	1	1
TOTAL	17	18		8	9	27

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

Déménagement de l'EHPAD (Sites EHPAD MF et Bât principal le 2 juillet 2024 vers « Les jardins de l'Authie »
Des critères d'entrée et de sortie et le type de populations accueillies pour chaque secteur (UVP, PASA, secteur conventionnel) ont été définis.

Préparation du déménagement

- Participation des professionnels des 2 secteurs EHPAD aux groupes de travail préparatoires à l'emménagement
- Poursuite des groupes de formations à l'approche Montessori et déploiement d'activités en ce sens
- Répartition des habitants dans les différents secteurs du nouvel EHPAD en équipe pluri disciplinaire
- Mise en place d'ateliers d'activité physique adaptée et réalisation d'une cartographie des risques de chute pour l'ensemble des habitants
- Mise en place d'ateliers de formation autour des pratiques professionnelles avant l'emménagement permettant l'appropriation des nouveaux locaux, dispositifs et nouvelles organisations
- Préparation du déménagement de l'EHPAD avec adaptation des missions et tâches des professionnels pour le déménagement, identification des besoins individuels permettant la sécurisation des personnes lors du transfert, inventaires et étiquetage des effets
- Préparation psychologique des habitants et des familles au déménagement

Organisation du Déménagement

- Organisation du transfert des habitants, de leurs effets personnels, des mobiliers permettant la continuité des soins pendant le déménagement avec participation des élèves du Lycée de l'Authie et des professionnels de l'établissement pour le jour J
- Gestion du vécu des habitants, proches et professionnels avant, pendant et post déménagement

Gestion post déménagement :

- Accompagnement des habitants dans leur nouvel environnement, accompagnement des professionnels dans l'appropriation des nouvelles organisations de travail et des nouveaux équipements, poursuite de l'aménagement des nouveaux espaces
- Gestion du marquage du linge des habitants post déménagement et mise en place de deux lingerie communes
- Déploiement des Projets d'Accompagnement Personnalisés avec la mise en place de référents soignants pour chaque habitant, réunion Pluridisciplinaire organisée chaque semaine, mise en place d'une feuille de synthèse dans chaque salle de transmissions, ...
- Mise en place des EGS pour l'ensemble des habitants
- Mise en place des états des lieux d'entrées et de sorties des habitants

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	0	0	
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	70	54	
CREX	1	0	
RMM	0	0	
Questionnaires de satisfaction	0	0	
Réclamations écrites	0	4	
Dossiers médicaux	0	0	
Médiations	0	0	
Vaccination antigrippale		9	
Consommation SHA (en litre)		208.5	

POLE D'ACCUEIL DE SOINS ADAPTES – L'Atelier

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Aide-Soignant	2.20	1.45

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Aide-soignant	1	1

• L'ACTIVITE

File Active des résidents du PASA au cours de l'année	54
Nombre de femme	38
Âge moyen des femmes	86,1
Nombre d'homme	15
Âge moyen des hommes	83,0
MMSe Moyen à l'admission au sein du PASA	13,7
Diagnostic principal (répartition)	
Maladie d'Alzheimer	29
Maladies apparentées et démence vasculaire	19
Psychose	2
Diagnostic non posé	4
	54
Nombre de sorties dans l'année	29
Motifs de sorties du PASA	
Perte d'autonomie motrice	7
Réduction des troubles du comportement	2
Aggravation des troubles du comportement	6
Refus de l'habitant ou de sa famille	9
Déménagement	0
Changement d'établissement	1
Retour à domicile	0
Décès	4
Autre	0
	29

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Poursuite des réunions hebdomadaires de coordination avec les professionnels du PASA, animées par la neuropsychologue.
- Poursuite des réunions dites de file active tous les 2 mois
- Déploiement de la traçabilité des activités menées au PASA et de la participation des habitants sur Dx care
- Mise en place d'ateliers et activités thérapeutiques :
 - ✕ Activités de la vie quotidienne
 - ✕ Stimulation cognitive
 - ✕ Activités autour du linge
 - ✕ Ateliers créatifs / Activités manuelles
 - ✕ Cuisine thérapeutique
 - ✕ Jardinage
 - ✕ Atelier moteur / groupe marche / gymnastique douce
 - ✕ Ecoute musicale / jeu musical
 - ✕ Atelier chant
 - ✕ Expression orale
 - ✕ Bien-être
 - ✕ Activités autour des images et des sons
 - ✕ Ateliers jeux de société
 - ✕ Repas thérapeutiques
 - ✕ Revue de presse
 - ✕ Lecture

ACCUEIL DE JOUR – Le Club

• EFFECTIF (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Animateur	1.30	0.30

• L'ACTIVITE

- Nombre de venues : 342
- Taux d'occupation : 22,80 %

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Ouverture de l'accueil de jour 3 jours par semaine depuis octobre 2024
- Mise à jour des supports de communication de l'ADJ
- Mise en place d'ateliers et activités thérapeutiques :
 - × Activités de la vie quotidienne
 - × Stimulation cognitive
 - × Activités autour du linge
 - × Ateliers créatifs/ Activités manuelles
 - × Atelier moteur / gymnastique douce
 - × Ecoute musicale / jeu musical
 - × Expression orale
 - × Activités autour des images et des sons
 - × Ateliers jeux de société
 - × Repas thérapeutiques
 - × Revue de presse
 - × Lecture

ANIMATION

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Animateur	0.70	0.70
Agent de Service		1
Aide-soignante	0.60	0.60
Total	1.30	3.30

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Animatrice	1	1
Aide-Soignante	1	1
Total	2	2

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Poursuite du déploiement des activités en lien avec l'approche Montessori, participation des habitants à la vie de l'EHPAD, aux activités de la vie quotidienne, à la décoration des espaces communs
- Poursuite de l'ouverture de l'EHPAD vers l'extérieur.
 - Participation des habitants au passage de la flamme olympique le 4 juillet,
 - Rencontres inter EHPAD avec l'EHPAD Saint Nicolas de Domart en Ponthieu et l'EHPAD du Centre Saint Victor à Amiens (respectivement flamme olympique et halloween)
 - Participation d'un groupe d'habitants aux JO paralympiques le 30 août pour assister à la compétition de natation paralympique à la Défense Arena à Paris
 - Gouters avec les lycéens et collégiens du lycée de l'Authie et du collège Jean Rostand avec distribution de cartes de vœux à chaque habitant
 - Participation des habitants et de leurs proches à la Rose Doullennaise le 13 octobre
 - Mise en place d'une cérémonie des vœux des habitants en présence de leurs proches et de la direction
 - Poursuite du déploiement des outils de communication via Familéo et Facebook et édition d'un bulletin mensuel de l'EHPAD mis à disposition des habitants, de leurs proches et des professionnels
 - Mise en place d'un projet de co-réalisation d'un Hôtel à insectes en partenariat avec les patients du service d'addictologie
 - Poursuite des activités en lien avec le projet Ciné d'Antan ouvert aux familles et professionnels de l'EHPAD organisées à raison d'un samedi après-midi 1 fois par trimestre
 - Mise en place d'activités intergénérationnelles avec l'accueil des jeunes du centre de loisirs autour d'un loto
 - Visites des sites culturels de la ville de Doullens : citadelle, musée Lombart, la chapelle Louvencourt avec le Géant Florimont
 - Sortie au zoo d'Amiens
- Mise en place d'espaces d'échanges et de convivialité avec les habitants : « le café papote », d'espaces de détente et de lecture, de chariots mobiles d'activités en libre-service.
- Poursuite des activités d'animation déjà mises en place
 - Activités d'animation autour des repas : crêpes party, ateliers pâtisserie, raclettes, barbecues, sorties au marché, sorties au restaurant, repas à thème organisés par le service de restauration, goûter de Noël
 - Activités créatifs et activités manuelles: Ateliers de peinture, de décoration selon les saisons, de coloriage, art floral, atelier de modelage...
 - Ateliers gym douce, marche
 - Jeux de cartes, jeux de société, super loto
 - Chants, karaokés
 - Lecture du journal, des bulletins Familéo...
 - Célébration des anniversaires chaque mois en salle des fêtes.
- Mise en place d'activités dans le cadre de la Semaine bleue sur le thème « Bouge pour entretenir la flamme » : marche, gym douce, après-midi autour des jeux picards en présence des familles

KINESITHERAPIE – ACTIVITE PHYSIQUE ADAPTEE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Cadre de Santé	0.04	0.05
Masseur Kinésithérapeute	2.80	3.00
Apprenti	1.00	
Total	3.84	3.05

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Masseur Kinésithérapeute	2	

• L'ACTIVITE

Service	MEDECINE	SMR	USC	UHCD	HDJ	CONSULT EXT	HAD	USLD	EHPAD	AD	TOTAL PATIENTS	Total AMK
Mois												
JANVIER	139	488	10	0	5	30	0	99	229	1	1000	9220
FEVRIER	88	494	27	0	4	34	0	97	201	2	945	8486
MARS	136	613	11	0	1	40	0	136	190	2	1127	10275
AVRIL	56	468	2	0	4	24	0	60	105	0	719	6559
MAI	166	552	16	0	6	70	0	92	234	0	1136	10360
JUIN	140	673	24	0	5	42	0	95	251	0	1230	11287
JUILLET	91	578	28	0	6	42	0	80	158	0	983	8972
AOUT	108	348	14	0	4	4	0	54	100	0	632	5778
SEPTEMBRE	1479	6517	285	0	35	427	2	1043	2300	5	12088	110132
OCTOBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DECEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PATIENTS	2403	10731	417	0	70	713	2	1756	3768	10	19860	181069

Accompagnement d'un étudiant APA en formation professionnel avec mise en place d'un groupe de travail sur l'EHPAD avec animatrice-kiné-cadre de santé pour le suivi et l'intégration des habitants à l'APA. *In fine une réorientation sur de l'enseignement a été choisi par l'apprenant.*

Activité qualitative Kinésithérapie :

- Kinésithérapie respiratoire : BPCO, asthme, pneumopathie, pneumopathie d'inhalation, emphysème, décompensation cardio-respiratoire, fractures costales, bronchite asthmatique, trachéotomie.
- Kinésithérapie pour affection de l'appareil locomoteur, affections neurologiques centrales, périphériques et dégénératives (AVC, Parkinson, Alzheimer, Démences, Paraphégie, Tétraplégie), affections rhumatismales, post-chirurgicales (prothèses fractures ostéosynthèses ou non, amputations, pontages).
- Soins palliatifs
- Autres : néoplasie, lymphœdème, lombalgie, cervicalgie, dorsalgie, sciatalgie, cruralgie.
- Réunions pluridisciplinaires en SSR.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Emménagement du plateau technique au 2^{ème} étage en janvier 2024 pour les kinés.

ERGOTHERAPIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Ergothérapeute	1	1.50

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Ergothérapeute		1

• L'ACTIVITE

L'ergothérapeute propose plusieurs axes d'intervention :

- Intervention au niveau du confort, positionnement, prévention escarre.
- Evaluation des capacités des patients (bilan, mise en situation).
- Prise en charge rééducative et réadaptative
- Gestion du matériel présent dans l'établissement.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Arrivée d'un ergothérapeute le 01/03/2024 permettant un partage des activités entre le sanitaire et le médico-social,
- Rangement et réaménagement des locaux sur l'ergothérapie,
- Mise en place d'un suivi pour le prêt de matériel d'ergothérapie,
- Travail sur l'utilisation et la gestion des stocks en matière de contention et plus précisément des « facil en fil »

POLE GESTION

SERVICE NEUROPSYCHOLOGIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Neuropsychologue (Pôle Court Séjour)	1	1
Neuropsychologue (Pôle Gériatrie)	0.70	0.70
Total	1.70	1.70

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Neuropsychologue	1	

• L'ACTIVITE

La neuropsychologue intervient sur indication médicale dans les services de SSR, Médecine, Addictologie, EHPAD, PASA, Accueil de jour et au sein des consultations externes du centre hospitalier.

Les missions sont notamment :

- **En Médecine et SMR :**
 - Eclairage sur la présence de troubles cognitifs et évaluation des capacités cognitives
 - Orientation vers les professionnels ou structures adaptées ;
 - Echanges pluridisciplinaires autour du patient et rencontre avec l'entourage ;
- **En hébergement :**
 - Organisation et réalisation des Réunions Pluridisciplinaires (RPD) en EHPAD ;
 - Mise en place d'outils individualisés pour favoriser l'orientation des résidents présentant des troubles cognitifs
 - Rencontres avec les aidants ;
- **Au PASA : travail de coordination**
 - Evaluation cognitive (MMSE) et comportementale (NPI-ES) des habitants intégrant le PASA ;
 - coordination autour des transmissions avec les secteurs d'hébergement et le pôle d'animation.
- **En Accueil de Jour :**
 - Rencontre avec les aidants à la demande ;
- **En Addictologie :**
 - Evaluation/avis neuropsychologique en hôpital de jour et hospitalisation pour sevrage.
 - Activités individuelles et collectives à visée thérapeutique des troubles cognitifs
 - Informations et sensibilisation au mésusage de substances addictives auprès des patients.
 - Participation aux réunions de rencontre inter ELSA.
- **Aux consultations externes,**
 - Intégration aux consultations « mémoire » et en addictologie
 - Entretien anamnestique
 - Evaluation des troubles de l'humeur et/ou du comportement au patient et/ou au proche.
 - Evaluation du profil cognitif (bilan à visée diagnostique ou de suivi d'évolution).
 - Contribution au diagnostic d'un trouble neurocognitif.

A noter qu'il lui est possible d'intervenir à la demande du médecin neurologue.

REPARTITION DES CONSULTATIONS PAR SERVICE DE SOIN (ANNEE 2024)		
SERVICES DE SOIN	NOMBRE DE CONSULTATIONS (PATIENT + FAMILLE)	
	Neuropsychologue 1	Neuropsychologue 2
SSR	22	9
Médecine	8	18
EHPAD / USLD	121	0
Consultations externes	20	78
Avis Addictologie HDJ/ sevrage	0	55
TOTAL	171	160

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

LES PROJETS REALISES :

Neuropsychologue Pôle Court Séjour :

- Introduction aux pratiques comportementales et cognitives
- Formation Webinaire DIVA 5- TDAH Adulte

Neuropsychologue Pôle Gériatologie:

- Elaboration de supports de communication divers
- Déploiement réunions et documents « Projets d'Accompagnement Personnalisés »
- Groupe de travail EHPAD pour la mise en place d'un outil d'accompagnement individualisé
- Formation Aromathérapie Module 2
- Participation aux réunions de rencontres de psychologues de la Filière Gériatrique
- Participation à la Journée Thématique de l'Association Nord'Opsy (LILLE, le 21 novembre 2024)

LES PROJETS A VENIR :

Neuropsychologue Pôle Court Séjour :

- DU Introduction au Pratiques Comportementales et Cognitives 2024/2025
- Activité individuelle/collective de thérapie cognitive et comportementale

Neuropsychologue Pôle Gériatologie :

- Participation au Congrès National de Neuropsychologie Clinique
- Intégration au sein du groupe Ethique

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

Neuropsychologue Pôle Court Séjour :

- Participation à l'élaboration des projets de soins individuels.
- Sensibilisation aux troubles cognitifs liées aux substances auprès de l'Equipe soignante.
- Membre du groupe Ethique élargi.

Neuropsychologue Pôle Gériatologie :

- Membre pilote du groupe de travail restreint « Bientraitance »
- Coordinatrice des Projets d'Accompagnement Personnalisés EHPAD
- Coordinatrice d'activités PASA et UVP
- Co Pilote du Comité des Habitants
- Référent Montessori au sein de l'EHPAD
- Administrateur Famileo

SERVICE PSYCHOLOGIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

ETP affectés dans chaque service en fonction du temps de travail.

• L'ACTIVITE

REPARTITION DES CONSULTATIONS PAR SERVICE DE SOIN				
SERVICES DE SOIN	NB DE CONSULTATIONS 2023 (PATIENT+FAMILLE)		NB DE CONSULTATIONS 2024 (PATIENT+FAMILLE)	
	Psychologue 1 100%	Psychologue 2 50%	Psychologue 1 100%	Psychologue 2 50%
SMR	211	74	257	73
Médecine	251	20	201	36
USC	1	10	25	3

UHCD/Urgences	46	28	29	20
EMSP	438 intra 19 extra		307 intra 23 extra	
HAD		25		11
Chirurgie Bariatrique	52		49	
Chimiothérapie	270		267	13
USLD	3	20	3	7
EHPAD	5	92	3	40
MME		82		68
HDJ	5		1	
Diabétologie	14		3	
Sexologie	0		3	
HDJ Médecine complémentaire (TNM)	0		18	
	1315	351	1189	271
Total	1666			1586

Médiation animale avec Oméga : auprès des patients en oncologie et à l'EMSP: 478 interventions.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Participation à la création d'un Groupe TNM
- Participation à la création d'un HDJ Médecine complémentaire.
- Restructuration du groupe éthique

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

- Participation aux réunions du CLUD.
- Membre du bureau du Comité éthique
- Membre du Groupe TNM

SERVICE SOCIAL

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
A.S.E	2.80	1.80

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
A.S.E	1	

• L'ACTIVITE

Cadre de fonctionnement de l'assistante sociale du pôle gériatrique

Interventions sur les services de SSR, SSIAD, EHPAD, USLD et Accueil de Jour.

SMR :

- synthèse quotidienne avec la collègue du pôle court séjour
- La prise en charge personnalisée par le biais d'entretien sur rdv, en chambre ou dans le salon
- « projet thérapeutique » avec le médecin

- Participation hebdomadaire aux synthèses pluridisciplinaires.
- Réflexions permanentes avec l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs autour de nos prises en charge.

SSIAD

- organisation des retours à domicile.
- travail en amont à la mise en place d'un relai « après SSIAD »

Services D'hébergement

- travail administratif avec la secrétaire.

Accueil de Jour

- élaboration, mise en place des plans d'aide et d'organisation du domicile,
- intervention administrative dans la régularisation des droits et le financement de l'accueil

Cadre de fonctionnement de l'assistante sociale du pôle court séjour

Évaluation sociale du patient réalisée par le biais d'entretien sur rdv à la demande du médecin, du patient ou de la famille, en chambre, dans le bureau dans les services.

En hôpital de jour :

- problématiques liées aux répercussions sociales et financières de la maladie

Aux urgences :

- maintien à domicile difficile, personnes sans domicile, violences faites aux femmes, situations préoccupantes de mineurs.

USC:

- mise en place d'un plan d'aide adaptée pour un retour au domicile ou un accueil en structure adaptée.

En addictologie :

- problématiques diverses et complexes (logement, rupture de droit, violences aux femmes, etc)

Médecine :

- accompagnement des personnes âgées
- prise en charge palliative.

HAD :

- Participation aux réunions hebdomadaires
- visites à domicile pour établir les évaluations sociales à la demande du patient, de la famille ou de l'équipe médicale.
- Relais en cas de fin de prise en charge d'HAD

PHARMACIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Pharmacien	1.80	0.80
Cadre de Santé	0.10	0.10
Préparatrice en Pharmacie	4.10	4.90
Secrétaire	2	2
Magasinier / Entretien	1.05	0.55
Total	9.05	9.25

• FORMATION

Catégorie professionnelle	2023	2024
Pharmacien	1	1
Préparatrice en Pharmacie	1	5
Secrétaire		2
Magasinier / Entretien	1	1
Total	3	9

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Sécurisation de la pharmacie suite à la visite de la Pharmacie par HAS en septembre 2024 (Visiophone à l'entrée du service)
- Mise en place de l'informatisation de la rétrocession
- Juillet 2024 réorganisation de la dispensation nominative hebdomadaire du nouvel EHPAD Les Jardins de l'Authie.

2025

- Projet de la PUI Unique CHUAP et CH Doullens
- Extension de la dispensation nominative à d'autres secteurs de l'EHPAD
- Préparation à la prochaine visite de la certification sur le circuit du médicament : Audits, procédures

QUALITE ET GESTION DES RISQUES

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Cadre Supérieure de Santé	1.00	
Secrétaire	0.80	0.80
Cadre de Santé	1.00	1.00
I.A.D.E	0.40	0.40
Total	3.20	2.20

• ACTIVITES ET DEMARCHE QUALITE

Les missions qualité et la démarche qualité sont évoquées au fur et à mesure des services

DEPARTEMENT D'INFORMATION MEDICALE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Médecin DIM	0.10	0.10
Technicien Supérieur Hospitalier	1	1
Technicien Hospitalier	1	1
I.D.E	0.50	0.50
Total	2.60	2.60

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Technicien Supérieur Hospitalier	1	
Technicien Hospitalier	1	
I.D.E		1
Total	2	1

• ACTIVITE

	2023	2024
Nombre de RHA / SMR	1682	1778
Nombre de RAPPs / HAD	774	709
Nombre de factures CHU	4991	3013

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

Mise en place du CSAR au sein du service SMR

ARCHIVES

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Aide-soignant	0.80	0.80
Adjoint administratif	1	1
Total	1.80	1.80

• ACTIVITES ET DEMARCHE QUALITE

Gestion des dossiers pour les services de soins et consultations externes

Mouvements des dossiers « Patient »	2023	2024
Nombre de dossiers créés	995	1273
Nombre de dossiers modifiés (identité, état civil, IPP, statut et dédoublement)	5181	15098
Nombre de dossiers sortie	4546	3980
Nombre de dossiers retour	3980	4291

Autres activités :

Tri des feuilles de consultations des Urgences	6556	7 165
Listing destruction	1816	2 296
Recherche logiciel pour les dossiers de saignées	260	322
Rangement, décalage de PU		700
Rangement PU dans les rayonnages, inventaire réfection de PU		160
Recherche sur le listing des décédés 2022 fourni par le DIM + remise à jour des dates de décès sur gess'doss et dans les rayonnages	261	259
Préparation de dossiers à détruire	3373	
Externalisation des DM DCD 2020 2021		803
Déménagement des PU EHPAD MF vers les JDA		

SYSTEME D'INFORMATION HOSPITALIERE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Ingénieur	1	1
Technicien Supérieur Hospitalier	1	1
Technicien Hospitalier	1	2
IDE Référente DPI	0.80	0.80
Total	3.80	4.80

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Ingénieur		1
Technicien Hospitalier	1	1
IDE Référente DPI		1
Total	1	3

• L'ACTIVITE

Données d'activité reprises dans le tableau des données logistiques.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Informatisation de plusieurs dossiers (HDJ médecine complémentaire, HDJ externe, Soins Palliatifs, HDJ PRP, suivi orthophonie, fiche de synthèse (remplace la feuille de service) ...
- Outil bureautique : informatisation de documents cerfa (arrêt de travail, prescription médicale de transport...), ordonnance de produits sanguins labiles...
- Mise en application de la validation globale des traitements dans tous les services de soins
- Audit complet du DPI dans tous les services de soins
- Mise en place du réseau filaire et du wifi à l'EHPAD JDA.
- Connexion des appels de l'EHPAD JDA malades à la téléphonie pour les reports d'alarme.
- Changement de l'infrastructure virtuelle.
- Connexion de l'IRM au système d'information de radiologie et au PACS.
- Mise en place de l'interface entre Agirh et le site LogimedH.

• LA DEMARCHE QUALITE INDICATEURS QUALITE SECURITE

	2023	2024	Commentaires
Evaluations réalisées (audits, Patient traceur, traceur ciblé...)	2	3	Audits de cyber surveillance Audit AD/ Exercice de gestion de crise cyberattaque / 1 audit DPI
Certification / labélisation		sept-24	Certifié sous conditions
FEI	3	2	
CREX	0	0	

SECRETARIAT DE DIRECTION

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Adjoint administratif	0.80	1.80
Total	0.80	1.80

• L'ACTIVITE

- Secrétariat courant Direction DA DSI
- Instances hospitalières et réunions annexes
- Secrétariat GIE
- Affaires générales et usagers :
 - ✕ Demandes de dossiers médicaux
 - ✕ Réquisitions de dossiers médicaux
 - ✕ Contentieux médical
 - ✕ Plaintes et réclamations
 - ✕ Satisfaction et remerciements
 - ✕ Dommages matériels
 - ✕ Autorisations d'activité
- Gestion de crise
- Communication
- Vaguemestre
- ✕ Rapport d'activité
- ✕ Gestion des conventions établissement
- ✕ Enquêtes administratives ou institutionnelles
- ✕ Patrimoine et logements de fonction
- ✕ Contraventions véhicules
- ✕ Handichiens et santé SantéVet

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES MEDICALES

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Attachée d'Administration Hospitalière	0.50	0.50
Adjoint Administratif	3.10	2.80
Total	3.60	3.30

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Attachée d'Administration Hospitalière	1	1
Adjoint Administratif	1	
Total	2	1

• L'ACTIVITE

La ressources humaines et affaires médicales gère en moyenne 450 agents hospitaliers et 60 praticiens.

Les principales missions de l'équipe DRH / DAM sont :

- Gestion des carrières (recrutements, avancements, départs dont retraite CNRACL...)
- Paye
- Elaboration et suivi des plans de formation
- Médecine du Travail
- Formation
- Suivi de l'absentéisme
- Gestion des accidents de travail
- Évaluations / notations
- Suivi des demandes d'emploi et des stages
- Le CGOS...

SERVICE FINANCIER, GESTION ADMINISTRATIVE DES PATIENTS (GAP) ET STANDARD

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Finances		
Technicien Supérieur Hospitalier	0.80	0.80
Adjoint Administratif	1.50	1.50
Adjoint des Cadres	1.65	1.65
GAP et Standard		
Technicien Supérieur Hospitalier	0.20	0.20
Adjoint Administratif	6.70	8.10
Agent d'entretien		0.50
Aide-Soignant	2.50	2.00
Total	13.35	14.75

• FORMATIONS

Catégorie professionnelle	2023	2024
Adjoint Administratif	4	4
Adjoint des Cadres	0	2
Technicien Supérieur Hospitalier	1	
Total	5	6

• L'ACTIVITE

Nombre de dossiers « externe » saisis : 50 317

Nombre de dossiers « Hospitalisation » saisis : 7147

• PROJETS REALISES ET OU A VENIR

Projet : Finalisation du projet ROC

SERVICE ECONOMIQUE, LOGISTIQUE ET MAGASIN

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Attachée d'Administration Hospitalière	0.50	0.50
Magasinier	1.00	1.00
Adjoint Administratif	1.50	1.80
Total	3.00	3.30

• L'ACTIVITE

Le service économique et magasin participent au fonctionnement de l'établissement en garantissant un approvisionnement optimisé des services, en procédant aux études de dossiers (demandes de prix, suivi des devis, exécution des marchés), aux commandes et à la liquidation de factures.

Le service est chargé de la mise en œuvre et du suivi du plan d'investissement : acquisition des équipements pour l'ensemble des services, accompagnement logistique des réorganisations.

Le service économat assure l'application des règles relatives à la commande publique en lien avec la Direction des Achats du GHT.

• DONNEES LOGISTIQUES

Données logistiques	Données 2023	Données 2024
Nombre d'interventions des services techniques dans les services	1793 Bons de travaux	1639 bons de travaux
Nombre de repas servis patients	156131	151964
Nombre de repas servis agents	7502	8576
Nombre de repas servis extérieur	0	0
Nombre de transports externes	1203 SMUR : 682 MCO : 335 SMR : 186	1133 SMUR : 655 MCO : 346 SMR : 132
Nombre de sorties (PSL) pendant l'astreinte techniques	123 sorties	117 sorties
Montant factures garages €	20 951.97	32 435.11
Montant € / volume carburant L	51 538.13€/ 27945.4	50 639.56€/29074.09
Volume d'archives nombre de dossiers traités	14708	24813
Volume de déchets	Smirtom 19 m3/390€ Cosmolys 16.7631 tonnes	Smirtom 35 m3 Cosmolys 13.4215 tonnes
Volume de livraison (colis palettes...)		1280 Colis 182 Palettes
Volume de consommation papier ramettes	2196	2106
Montant/volume affranchissement courriers plis	42 158.30€/37133	47 492.80€/38687
Volume de linge en kg	187 106	187 533
Nombre d'interventions des services informatiques dans les services	2100	2200
Nombre de postes informatiques installés	10	30
Nombre de téléphones/dect mis en service	5	5
Montant facture téléphonique €	46 853.01	63 029.09

SERVICES TECHNIQUES

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Responsable	1	1
Ouvrier Principal	4	4
Total	5	5

• L'ACTIVITE

Les agents des services techniques assurent les travaux d'électricité, de maçonnerie, de menuiserie, de peinture et de serrurerie, la sécurité incendie, la téléphonie, la mécanique auto, l'entretien et le suivi des matériels, la formation et la manipulation d'extincteurs.

Travaux réalisés en 2024 :

- Installation des dévidoirs essuies mains aux Jardins de l'Authie.
- Pose des distributeurs gel hydroalcoolique aux Jardins de l'Authie.
- Pose de toutes les télévisions aux Jardins de l'Authie.
- Création de 2 ouvertures de toits pour l'IRM.
- Rénovation de chambre en USLD.
- Rénovation du bâtiment D 1^{er} étage.
- Rénovation Marie Feuquier.
- Pose de l'ensemble des clôtures aux Jardins de l'Authie.
- Peintures des chambres en USLD.
- Passage de la fibre optique de l'autocom vers le bâtiment D
- Rénovation de chambre dans le service de médecine.
- Rénovation de la lingerie.
- Eclairage sous-sol secteur A, B et C.
- Installation de 3 double portes au bâtiment D.
- Eclairage complet des vestiaires femme.
- Travaux électriques en HDJ pour la polysomnographie.
- Création chauffage central 4 bureaux bâtiment C 2^{ème} étage.
- Remplacement des éclairages extérieurs aux urgences.

RESTAURATION

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Technicien hospitalier	1	1
Ouvrier professionnel qualifié	7.80	5.80
Agent d'entretien qualifié	4	5
Total	12.80	11.80

• L'ACTIVITE

Les données relatives à l'activité de la cuisine figurent ci-dessus dans le tableau relatif aux données logistiques.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Changement des chariots chauds de service
- Changement des menus à « 2000 » calories

LINGERIE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Lingère	1.40	1.40

• L'ACTIVITE

Le personnel de la lingerie est chargé de :

- La réception du linge propre
- Les travaux de retouches et de coutures,
- Le lavage
- La gestion des stocks.

SERVICE HYGIENE HOSPITALIERE ET ENTRETIEN GENERAL

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Infirmière Référente en Hygiène	0.20	
Agent d'Entretien	3.90	4.70
Cadre de Santé		0.10
Total	4.10	4.80

• L'ACTIVITE

- Nettoyage des circulations (horizontales et verticales) des bâtiments de l'hôpital et des EHPAD.
- Salles de consultations, secteur médico-technique.
- Bureaux administratifs, bureaux médicaux et paramédicaux.
- Logements et chambres de garde,
- Vestiaires et self,
- Les halls d'accueil,
- Les différentes salles de réunion et autres locaux (atelier, magasin, pharmacie...)
- Actions ponctuelles : par exemple nettoyage après travaux.

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Réfection des locaux de la lingerie en y incluant la mise en conformité pour le risque incendie (réalisé) et l'accessibilité aux armoires des fluides médicaux
- Mise en place d'une équipe dédiée à l'entretien des locaux pour les JDA + ASH hôtelières (RH, matériels, produits) dans la dynamique de la transition écologique (réalisé)
- Organisation pour la mise en œuvre du nettoyage + qualité de l'eau + circuits linge et déchets pour l'ouverture JDA (réalisé)

CELLULE TRANSPORT - BRANCARDAGE

• EFFECTIFS (en équivalent temps plein)

Catégorie professionnelle	ETP 2023	ETP 2024
Brancardier / Cellule Transport	6.25	5.75

• L'ACTIVITE

Données logistiques	Données 2023	Données 2024
Nombre de transports vers le service d'anatomopathologie	252	245
Nombre de transports vers le CBH (hors astreinte)	253	232
Nombre de transports vers l'UPCO (chimio) (hors astreinte)	207	205
Nombre de transports vers la pharmacie centrale (CHU) (hors astreinte)	65	74
Nombre de transports vers l'EFS (hors astreinte)	235	195
Nombre de transports vers le secrétariat d'urologie du CHU (dépôt CPA)	39	45
Nombre de transports vers des structures annexes pour « dépannages » (pharmacie de ville, ligue contre le cancer, ARS...) (hors astreinte)	65	70

• LES PROJETS REALISES ET OU A VENIR

- Révision des procédures et réorganisation des journées en hôpital de jour d'addictologie afin d'améliorer la qualité des prises en soins
- Travail sur l'amélioration du Dossier Patient Informatisé dans le dépistage systématique des patients présentant une addiction au tabac, dans le cadre de l'hôpital = Lieu de Santé Sans Tabac
- Majoration des actions de prévention en intra et extra hospitaliers dans les lycées Doullennais, l'EPIDE et en entreprise (Nutribio et UNA des 3 vallées) sur des journées à thèmes précises : Dry January, Mois Sans Tabac, Journée Mondiale Sans Tabac, parcours du cœur, journée Don du Sang,
- Majoration des compétences des agents en périnatalité et addictions et implication dans la journée du Syndrome d'Alcoolisation Fœtale (stand de sensibilisation et prévention) + partenariat avec la Maison de la Mère et de l'Enfant sur un projet d'atelier d'échanges avec les parturientes et conjoints sur le tabagisme et la grossesse vis-à-vis du jeune enfant